产品缺陷承诺书

因\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称）需要，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称“我公司”）需提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（产品名称），故承诺：

一、我公司已知晓长江联合金融租赁有限公司要求遵守的相关规章制度，并自觉遵守，不发生任何违规、违纪行为。

二、我公司已知晓长江联合金融租赁有限公司颁布的外包服务商生产问题责任追究制度，知晓各级生产问题责任认定原则和方法，了解生产问题分类分级标准，并严格遵照执行。

三、我公司承诺对至长江联合金融租赁有限公司开展服务的人员进行必要的宣传教育，承诺其遵守长江联合金融租赁有限公司相关的规章制度。

四、我公司承诺若因本公司提供的产品导致长江联合金融租赁有限公司数据丢失、损毁或其他系统性科技风险，经双方共同评估，确认为产品本身问题，我公司将承担全部赔偿责任。

五、我公司保证遵守以上承诺，如有违反，自愿依据承诺书或其他相关规定执行：

1. 我公司如发生违规、违纪行为，未造成长江联合金融租赁有限公司损失的，依据长江联合金融租赁有限公司供应商管理相关规定执行；
2. 我公司如发生违规、违纪行为，造成长江联合金融租赁有限公司损失的，承担相应的责任，包括但不限于立即停止相关行为，采取一切有效措施防止损失继续扩大，赔偿因违规、违纪给长江联合金融租赁有限公司造成的损失等。
3. 如因我公司原因导致长江联合金融租赁有限公司应用系统发生生产问题的，经双方确认，由我公司承诺承担相应的责任，包括但不限于采取一切有效措施防止损失继续扩大，赔偿给长江联合金融租赁有限公司造成的损失等。
4. 公司承诺对产品的质量负责，因产品缺陷给甲方或者其他第三方造成人身伤害或者财产损失的，愿意承担全部赔偿责任，且该承诺不因合同的中止/终止而中止/终止，永久有效。

六、除非本承诺函另有约定，自本承诺函作出之日起，我公司服务质量或者产品质量不能满足长江联合金融租赁有限公司要求的，或者违反本承诺函项下任一义务，或在提供服务过程中因故意或重大过失导致甲方任何损失时，均视为我公司违约。我公司愿意支付\_\_\_\_\_\_\_元作为违约金，并在收到书面通知后\_20\_个工作日内支付；若违约金不足以弥补长江联合金融租赁有限公司损失的，愿意承担由此引发的一切后果及全部损失。

本承诺书自签订之日起正式生效，关于赔偿的条款约定以及承诺事项不因合同的中止/终止而中止/终止。。

承诺方：

（盖章）

签订日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日